

Mail post 1ère visite – Non éligible

Bonjour [Prénom],

Suite à la visite de votre logement, et conformément à notre discussion, je vous confirme que votre maison ne répond actuellement pas aux critères que nous avons fixés dans le cadre de l'Initiative Toiture Braine l'Alleud. En effet, l'absence partielle de sous-toiture demande une intervention (pour la compléter) avant de pouvoir placer l'isolation de toiture dans les combles / En effet, votre sous-toiture nécessite d'être réparée avant de pouvoir y placer l'isolation, et assurer ainsi la qualité des travaux. Dans le cadre de l'accompagnement de Reno+, nous ne proposons malheureusement pas ce type de travaux.

Par contre, même si vous n'êtes pas éligibles à l'initiative Isolation Toitures Braine-l'Alleud, nous ne vous laissons évidemment pas seul pour l'isolation de votre toiture.

Tout d'abord, nous pouvons vous conseiller de vous diriger vers le **conseiller en énergie** de la Commune de Braine-l'Alleud (jeancharles.tailler@braine-lalleud.be – 0470/88.65.84), et/ou vers la **Plateforme Locale de Rénovation Energétique EN'Hestia** (Accompagnement travaux – **EN'Hestia** (enhestia.be)). Ils peuvent en effet vous accompagner tout au long de vos travaux de rénovations énergétiques.

SI SWCS :

Dans votre cas, si c'est uniquement la demande de prime qui vous inquiète, sachez que la **SWCS** (Société Wallonne du Crédit Social – SWCS), en plus de vous proposer un prêt à 0%, s'occupe de la demande de prime.

SI SANS AUDIT :

Pour rappel, suivant les travaux prévus (isolation toiture) et vos revenus, nous vous conseillons de vous diriger vers la prime « toiture et petits travaux » ([Obtenir une prime Toiture et petits travaux sans audit \(wallonie.be\)](http://Obtenir une prime Toiture et petits travaux sans audit (wallonie.be))).

SI AVEC AUDIT :

Par ailleurs, nous vous conseillons de faire appel à un **auditeur** pour faire l'état des lieux énergétique de votre habitation, et vous indiquer les étapes à suivre (et leur ordre) pour amener votre logement vers un PEB A. Vous retrouverez ci-après la liste des auditeurs agréés par la Région Wallonne : Liste des auditeurs Logement - Site énergie du Service public de Wallonie. Pour votre information, dans le cadre de RENO+, nous travaillons en partenariat avec Comète PEB, En'Hestia, Archimio et Batigrade. Outre la prime audit qui peut être obtenue via la région wallonne, la

commune de Braine complète celle-ci (voir [ici](#)). Dans votre cas, l'ensemble des primes devrait couvrir la majorité des frais pour réaliser l'audit.

Vous trouverez également en pièce jointe, les brochures de la Région wallonne concernant les **primes, avec et sans audit.**

Si MATTERPORT :

Enfin, si cela vous intéresse, vous trouverez ci-après le lien de la visite virtuelle de votre logement : <https://my.matterport.com/show/?m=QgeqBFymyfn>. Celle-ci restera active durant quelques semaines avant d'être archivée. Si vous en faites la demande, nous pouvons la supprimer.

J'espère répondre à vos attentes avec toutes ces pistes pour vous accompagner dans l'isolation de votre toiture, et je reste disponible si vous avez des questions.

Je vous souhaite une bonne après-midi !

Cordialement,
Marie, votre conseillère "Braine toiture"