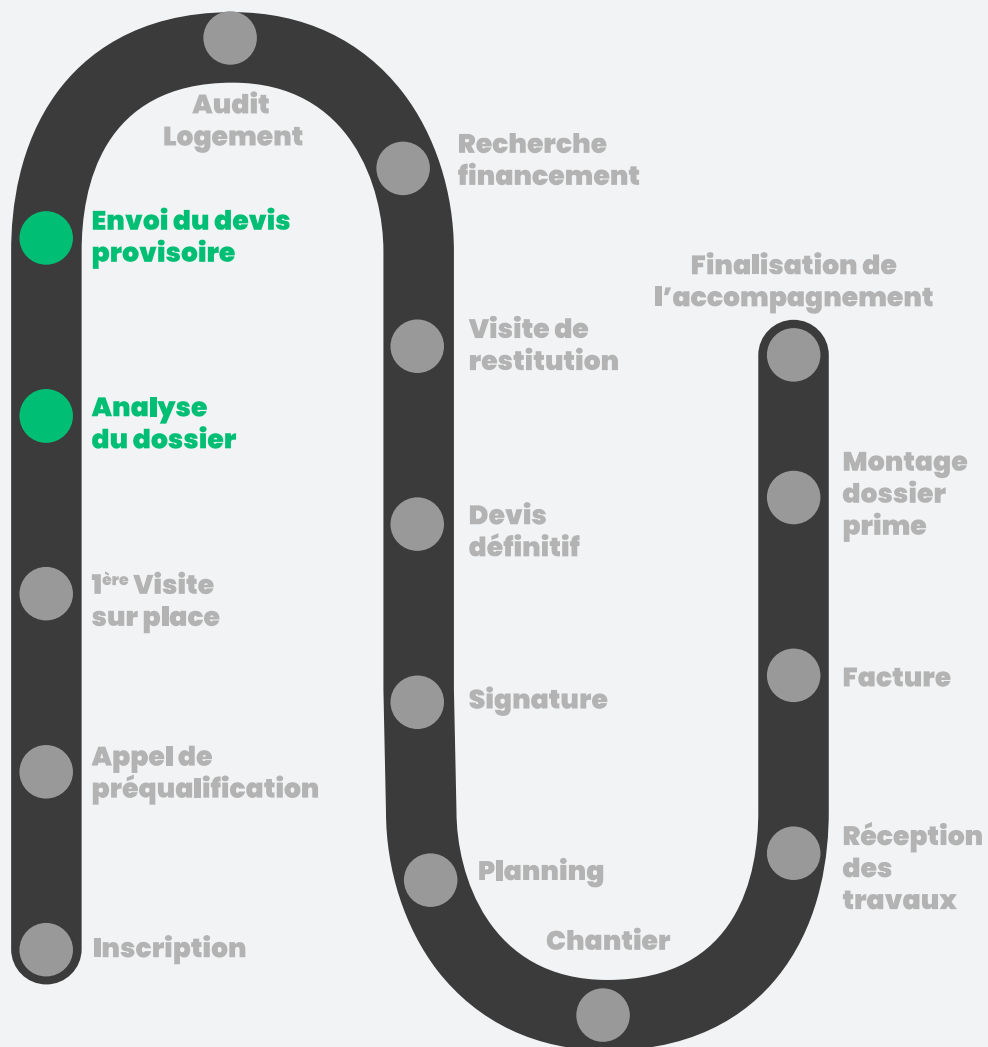




NOM :  
**RENO+**  
**SOUTIEN TECHNIQUE**

📅 **DURÉE DE L'IMPLICATION**

- Quelques semaines



**CHIFFRES CLÉ**

**Durée moyenne de traitement par dossier = 2h :**

- Analyse du dossier/Vérification de l'éligibilité : 10% des dossiers ont été déclarés non-éligibles
- Réalisation du devis provisoire

**0.5 ETP sur la phase « Etude »**



## OUTILS PRINCIPAUX UTILISÉS

- Visite virtuelle
- Liste des constatations
- Cahiers des charges
- Reno-tool
- Outil de base de données
- Procédure ST

## BON À SAVOIR

- **Rôle technique crucial :** Les membres de l'équipe du Soutien technique apportent des solutions à des problématiques complexes (conformité des installations, optimisation énergétique, adaptation des solutions techniques...), contribuant à la qualité globale du projet. Ils sont en contact direct exclusivement avec le Conseiller **RENO+**.
- **Flexibilité et expertise :** Leur intervention ponctuelle permet de répondre rapidement à des situations spécifiques, comme l'analyse technique approfondie ou le conseil sur des matériaux alternatifs.
- **Enjeux pour le futur :**
  - Créer des bases de données partagées intégrant les retours d'expériences pour faciliter les futures analyses et anticiper les problèmes au lancement d'un train.
  - Recruter des profils complémentaires en fonction des besoins spécifiques des travaux proposés dans chaque train