

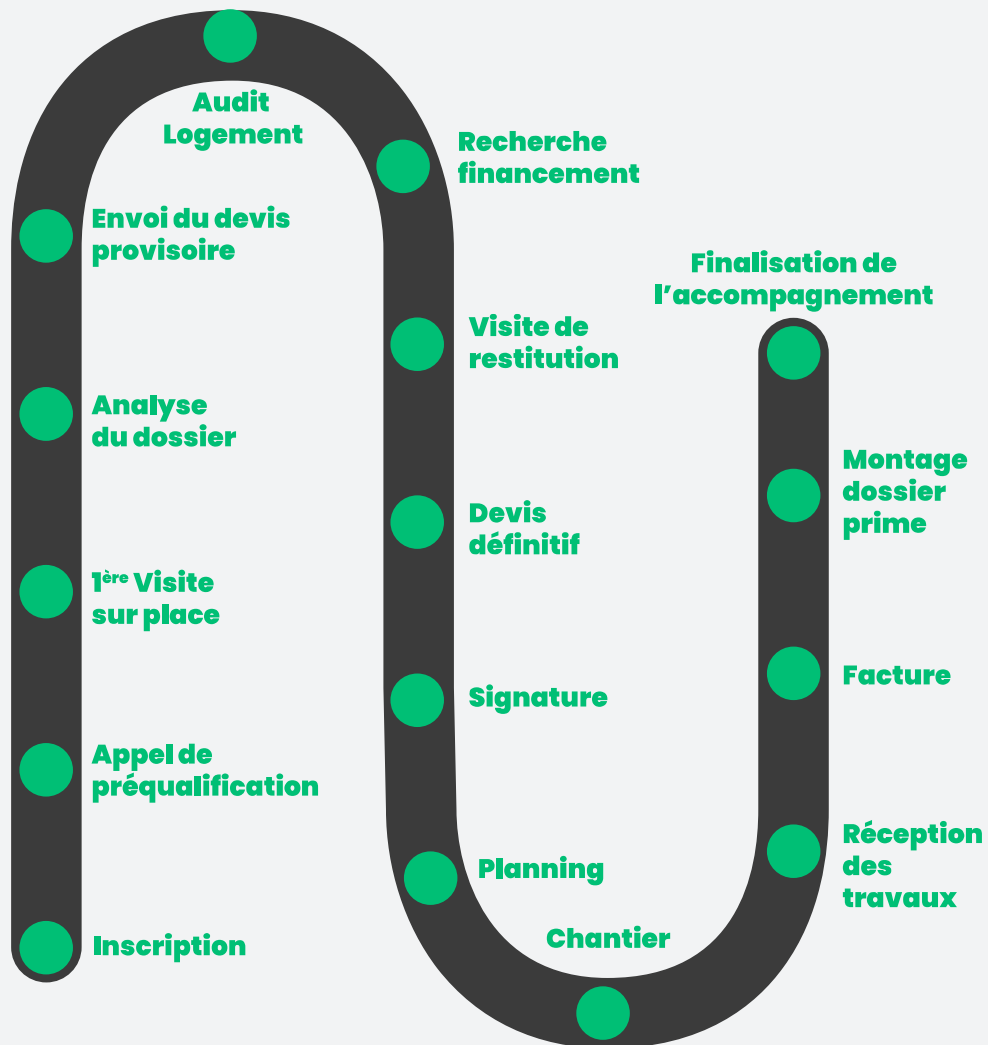


NOM :

**RENO+****COORDINATEUR DES RELATIONS**

## 📅 DURÉE DE L'IMPLICATION

- Quelques mois



## CHIFFRES CLÉ

### Coordination entre :

- **6** entreprises
- **4** auditeurs
- **3** membres de l'équipe marketing/communication/digital
- **2** Conseillers **RENO+**
- **3** membres du Soutien technique
- **2** membres de l'Administration communale de Braine-l'Alleud
- **1** référent auprès de l'organisme de financement (SWCS)
- **1** Coordinateur Sécurité-Santé
- Assureurs



## OUTILS PRINCIPAUX UTILISÉS

- Outil de base de données

## BON À SAVOIR

- **Interface essentielle :** Le Coordinateur joue un rôle central dans la gestion des plannings et la synchronisation entre entrepreneurs et autres intervenants. Le Coordinateur est un des points de contact pour les entrepreneurs et auditeurs. Il est en charge du suivi hebdomadaire des dossiers auprès de l'organisme de financement. Avant la phase « Chantier », le Coordinateur s'assure de déclarer le chantier auprès du Coordinateur Sécurité-Santé et des assureurs.
- **Résultats significatifs :** Il est crucial qu'une personne de l'équipe ait une vue globale de l'avancement de tous les dossiers et puisse veiller à la coordination entre tous les acteurs.
- **Complémentarité avec le Conseiller RENO+ :** En fonction de la taille des trains envisagés, il est possible de combiner ce rôle avec celui de Conseiller RENO+. L'intérêt de ce profil est qu'il n'est pas en contact direct avec les candidats rénovateur et peut donc gérer des situations complexes sans charge émotionnelle associée