

MAIL CONFIRMATION VISITE DE RESTITUTION + EXPLICATION LIGNE DU TEMPS**CAS A – CAS B audit critique (visite de restitution avec auditeur)**

Bonjour [Prénom],

Suite à nos échanges téléphoniques, je vous confirme que je viendrai à votre domicile ce **xx/xx/xx à xxhxx**, accompagnée de votre auditeur.

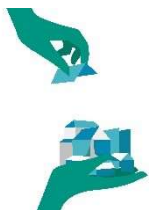
Lors de cette visite, l'auditeur vous présentera son travail et ses pistes d'améliorations énergétiques pour votre habitation. Ensuite, nous parcourons ensemble le devis et le bordereau provisoire des travaux reprenant les travaux envisagés dans le cadre de l'initiative Braine Toiture. Enfin, nous ferons le point sur le statut de votre financement.

A l'issue de cette visite, notre entrepreneur partenaire vous transmettra le devis définitif adapté selon nos discussions et son contrat. La signature de ce contrat est engageante et est la dernière étape avant la phase des travaux.

Parallèlement à cela, vous avez maintenant accès à votre espace personnel en ligne afin de vous permettre de suivre l'avancement de votre dossier. Vous trouverez en **pièce jointe** un petit tutoriel afin de pouvoir y accéder facilement.

Avez-vous encore des questions ? Je suis joignable à tout moment via brainetoiture@buildwise.be

Cordialement,
Marie, votre conseillère "Braine toiture"



Email : brainetoiture@buildwise.be

Tél : 0477 95 52 32, joignable du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00.

Site internet : www.brainetoiture.be

CAS B (visite de restitution sans auditeur) – EN PRESENTIEL

Bonjour [Prénom],

Suite à notre appel téléphonique, je vous confirme que je viendrai à votre domicile ce **XX/XX/XX à XXhXX.**

Lors de cette visite, nous parcourrons ensemble le devis et le bordereau provisoire reprenant les travaux envisagés. Enfin, nous ferons le point sur le statut de votre financement.

A l'issue de cette visite, notre entrepreneur partenaire vous transmettra le devis définitif adapté selon nos discussions et son contrat. La signature de ce contrat est engageante et est la dernière étape avant la phase des travaux.

Parallèlement à cela, vous avez maintenant accès à votre espace personnel en ligne afin de vous permettre de suivre l'avancement de votre dossier. Vous trouverez en **pièce jointe** un petit tutoriel afin de pouvoir y accéder facilement.

Avez-vous encore des questions ? Je suis joignable à tout moment via brainetoiture@buildwise.be

Cordialement,
Marie, votre conseillère "Braine toiture"



Email : brainetoiture@buildwise.be

Tél : 0477 95 52 32, joignable du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00.

Site internet : www.brainetoiture.be

CAS B (visite de restitution sans auditeur) – EN VISIO

Bonjour [Prénom],

Suite à notre appel téléphonique, je vous confirme notre rendez-vous en visio-conférence ce **xx/xx/xx à xxhxx**. A l'heure du rendez-vous, vous pouvez-vous connecter à la réunion via ce lien : **XXXXX**

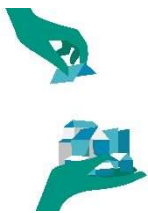
Lors de cette réunion, nous parcourrons ensemble le devis et le bordereau provisoire reprenant les travaux envisagés. Enfin, nous ferons le point sur le statut de votre financement.

A l'issue de cette réunion, notre entrepreneur partenaire vous transmettra le devis définitif adapté selon nos discussions et son contrat. La signature de ce contrat est engageante et est la dernière étape avant la phase des travaux.

Parallèlement à cela, vous avez maintenant accès à votre espace personnel en ligne afin de vous permettre de suivre l'avancement de votre dossier. Vous trouverez en **pièce jointe** un petit tutoriel afin de pouvoir y accéder facilement.

Avez-vous encore des questions ? Je suis joignable à tout moment via brainetoiture@buildwise.be

Cordialement,
Marie, votre conseillère "Braine toiture"



Email : brainetoiture@buildwise.be

Tél : 0477 95 52 32, joignable du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00.

Site internet : www.brainetoiture.be